

Приложение
к приказу начальника ФГБУ
«52 КДЦ» Минобороны России
от «06» сентября 2018 г. № 154

ПРАВИЛА **поведения пациентов в ФГБУ «52 КДЦ» Минобороны России** **(правила внутреннего распорядка для пациентов)**

I. Общие положения

1. Правила поведения пациентов в ФГБУ «52 КДЦ» Минобороны России (правила внутреннего распорядка для пациентов) (далее – Правила) являются организационно-правовым документом, регламентирующим поведение пациента во время нахождения в медицинском учреждении - ФГБУ «52 КДЦ» Минобороны России, включая все его структурные подразделения, поликлиники и филиалы (далее в целом – «Центр»), а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его законным представителем) и Центром.

2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих», Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 ноября 2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006 и иными нормативно-правовым и актами в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

3. Настоящие Правила должны быть доступны для пациентов и персонала Центра в регистратурах и на информационных стендах во всех структурных подразделениях Центра и опубликованы на официальном сайте ФГБУ «52 КДЦ» Минобороны России в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Соблюдение настоящих Правил является обязательным для всех пациентов, которым оказывается медицинская помощь в Центре или которые обратились за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у них заболевания и от их состояния, а также для сопровождающих их лиц и иных посетителей и персонала Центра.

II. Права и обязанности пациента

5. При обращении за медицинской помощью и ее получении в Центре **пациент имеет право на:**

а) уважительное и гуманное отношение со стороны медицинских работников и иных работников Центра;

б) получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других лиц, участвующих в оказании ему медицинской помощи;

в) выбор врача и выбор медицинской организации в соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

г) профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;

д) получение консультаций врачей-специалистов;

е) облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами;

ж) получение информации о своих правах и обязанностях, состоянии своего здоровья, включая сведения о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, их последствиях и результатах проведенного лечения;

з) выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

и) защиту сведений, составляющих врачебную тайну;

к) отказ от медицинского вмешательства, а также на отказ от выполнения медицинских назначений специалистов (врачей) Центра, если обнаружит, что эти назначения ухудшают или могут ухудшить его здоровье; в этом случае пациент сообщает специалистам Центра о своем отказе и его причинах, о чем вносится соответствующая запись в медицинскую документацию пациента, с оформлением добровольного отказа.

л) возмещение вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи;

м) непосредственное ознакомление со своей медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получение на основании такой документации консультаций у других специалистов;

н) получение, на основании письменного заявления, отражающих состояние его здоровья медицинских документов, их копий и выписок из них. в установленные сроки;

о) назначение поверенного или законного представителя для представления своих интересов, предоставив для этого в Центр надлежащим образом оформленную доверенность.

6. Пациент обязан:

а) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;

б) своевременно обращаться за медицинской помощью;

в) уважительно относиться к медицинскому и обслуживающему персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

г) представлять лицу, оказывающему медицинскую помощь, известную ему достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе о противопоказаниях к применению лекарственных средств, наличии аллергических реакций, ранее перенесенных, хронических и наследственных заболеваниях;

д) выполнять требования и предписания лечащего врача;

е) соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и рекомендуемую врачом диету, своевременно сообщать врачу о невыполнении сделанных им назначений и причинах этого, о прекращении назначенного лечения, об обращении к другим врачам по поводу возникших новых проблем; в случае окончательного отказа от медицинских услуг (части услуг) Центра уведомить последнего об этом в письменной форме и оформить соответствующий добровольный отказ;

ж) сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

з) своевременно (до начала получения медицинской помощи) оформлять в установленном порядке информированное добровольное согласие и при оформлении информированного добровольного согласия (п.8 настоящих Правил) информировать медицинский персонал в случае непонимания или неполного понимания предстоящего вида медицинского вмешательства;

и) своевременно оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, а также отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

к) приходить на прием к врачу и на процедуры в назначенное время, а в случае невозможности явки на прием или опоздания заблаговременно ставить об этом в известность врача или средний медицинский персонал Центра;

л) соблюдать настоящие Правила, внутренний распорядок работы Центра, тишину, чистоту и порядок;

м) исполнять требования пожарной безопасности; при обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

н) бережно относиться к имуществу Центра, его персонала и других пациентов.

7. Пациентам и иным посетителям, в целях соблюдения общественного порядка, предупреждения и пресечения террористической деятельности, иных преступлений и административных правонарушений, соблюдения санитарно-эпидемиологических правил, обеспечения личной безопасности персонала,

пациентов, сопровождающих их лиц и иных посетителей, в зданиях, служебных помещениях и на территории Центра **запрещается:**

а) проносить огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы и средства, наличие или применение (использование) которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;

б) иметь при себе крупногабаритные предметы (в т.ч. хозяйственные сумки, рюкзаки, вещевые мешки, чемоданы, корзины и т.п.);

в) находиться в служебных помещениях Центра без разрешения;

г) потреблять пищу в коридорах, на лестничных маршах и других помещениях;

д) играть в азартные игры в помещениях и на территории Центра;

е) находиться (в сезонное время) в верхней одежде, без сменной обуви или бахил;

ж) курить в зданиях, помещениях и на территории Центра;

з) распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и иные токсические вещества, а также совершать другие действия, направленные на ухудшение состояния своего здоровья;

и) появляться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;

к) пользоваться служебными телефонами Центра, а также мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;

л) проводить аудио- и видеозапись, а также кино- и фотосъемку в помещениях и на территории Центра (в том числе в целях антитеррористической защищенности);

м) шуметь, хлопать дверями, кричать и громко разговаривать, в том числе по телефону);

н) нецензурно выражаться;

о) выбрасывать мусор и плевать в непредназначенных для этого местах;

п) выступать в роли торгового представителя или торговать чем-либо;

р) оставлять малолетних детей без присмотра;

с) выносить из Центра документы, полученные для ознакомления, включая медицинские карты, являющиеся собственностью Центра;

т) изымать какие-либо документы из медицинских карт, со стендов и из папок информационных стендов;

у) размещать в помещениях и на территории Центра объявления без разрешения администрации Центра.

8. В соответствии с необходимым предварительным условием медицинского вмешательства, установленным ст. 20 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Центром оформляется информированное добровольное согласие гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании предоставленной медицинским

работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных вариантах медицинского вмешательства и его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи.

9. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности.

За нарушение режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке временной нетрудоспособности.

Нарушением считается:

- а) грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- б) неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру без уважительных причин;
- в) несоблюдение требований и рекомендаций лечащего врача;
- г) прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению.

III. Особенности внутреннего распорядка Центра при оказании медицинской помощи

10. В целях своевременного оказания медицинской помощи надлежащего объема и качества пациенты в установленном порядке прикрепляются к Центру (соответствующему структурному подразделению). В амбулаторно-поликлинических подразделениях пациентам оказывается первичная медико-санитарная и специализированная помощь по территориальному принципу непосредственно в Центре (соответствующем структурном подразделении) или на дому.

11. Амбулаторно-поликлиническая помощь оказывается в Центре всем контингентам, имеющим законодательное право на медицинское обеспечение за счет средств Министерства обороны Российской Федерации, а также на условиях добровольного медицинского страхования или платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями договоров на оказание платных медицинских услуг. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, также является пациентом, который обязан оплатить предоставленные ему Центром медицинские услуги в сроки и порядке, которые определены договором, в противном случае Центр вправе обратиться за судебной защитой.

12. При необходимости оказания амбулаторно-поликлинической помощи пациент обращается в регистратуру соответствующего амбулаторно-поликлинического структурного подразделения, обеспечивающего регистрацию пациентов на прием к врачу или регистрацию вызова врача на дом. Предварительная запись на прием к врачу осуществляется как при непосредственном обращении пациента, так и по телефону. При первичном обращении (после прохождения процедуры прикрепления) в регистратуре на

пациента оформляется медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях.

13. Информацию о времени работы Центра и его должностных лиц, приема врачей всех специальностей с указанием часов приема и номеров кабинетов, а также о правилах вызова врача на дом, о порядке предварительной записи на прием к врачам, о времени и месте приема начальником Центра и его заместителями, начальниками поликлиник, филиалов Центра и их заместителями, адреса структурных подразделений, филиалов Центра, сведения о медицинских работниках пациент может получить в регистратуре в устной форме и наглядно – на информационных стендах (стойках), расположенных в помещениях Центра (соответствующего структурного подразделения), а также на сайте Центра в сети «Интернет».

Для удобства пациентов и учета их посещений в регистратуре пациенту предварительно выдается талон на прием к врачу установленной формы с указанием фамилии врача, номера кабинета и времени явки к врачу. Направления на медицинские процедуры выдаются лечащим врачом.

14. Направление на госпитализацию пациентов, нуждающихся в плановом стационарном лечении, осуществляется лечащим врачом после предварительного обследования.

15. При амбулаторном лечении (обследовании) пациент также обязан явиться на прием к врачу в назначенные дни и часы и соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащими врачом.

IV. Особенности внутреннего распорядка Центра при оказании медицинской помощи в условиях дневного стационара

16. Дневные стационары (стационары краткосрочного пребывания) в Центре предназначены для проведения профилактических, диагностических, лечебных и реабилитационных мероприятий пациентам, не требующим круглосуточного медицинского наблюдения, с применением современных медицинских технологий в соответствии со стандартами и протоколами ведения больных.

17. Прием пациентов, поступающих в дневной стационар, осуществляется непосредственно в отделении дневного стационара. При поступлении в дневной стационар пациент предоставляет направление установленной формы. По прибытию в дневной стационар в периоды соответствующих сезонов пациент сдает верхнюю одежду на хранение в гардероб.

18. Медицинская и лекарственная помощь в условиях дневного стационара оказывается всем контингентам, имеющим законодательное право на медицинское обеспечение за счет средств Министерства обороны Российской Федерации, а также на условиях добровольного медицинского страхования или платных медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

19. При лечении (обследовании) в условиях дневного стационара пациент также обязан соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями, лечебно-охранительный режим, включая предписанный лечащим врачом и своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

20. Пациент выписывается из дневного стационара лечащим врачом по согласованию с заведующим отделением дневного стационара, с предоставлением выписки.

IV. Ответственность за неисполнение Правил

21. В случае нарушения пациентами и иными посетителями настоящих Правил, работники Центра вправе делать им соответствующие замечания и применять иные меры воздействия, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

22. За нарушение режима и настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в листке временной нетрудоспособности.

23. Воспрепятствование осуществлению процесса оказания медицинской помощи, неуважение к работникам Центра, другим пациентам и посетителям, нарушение общественного порядка в зданиях, служебных помещениях и на территории Центра, неисполнение законных требований работников Центра, причинение морального вреда работникам Центра, причинение вреда деловой репутации ФГБУ «52 КДЦ» Минобороны России, а также материального ущерба имуществу Центра, его работников, других пациентов и посетителей, влечет за собой ответственность, установленную законодательством Российской Федерации.
